



# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจใน การให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2565



โรงเรียนบ้านโป่ง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจงานของโรงเรียนบ้านโป่ง ประจำปีการศึกษา 2565 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโป่ง อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการ ของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2565 และนำผลการสอบถามที่ได้มา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในกรณีนี้ โรงเรียนบ้านโป่ง ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนบ้านโป่ง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
ส่วนที่ 1 บทนำ.....	1
ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
วัตถุประสงค์.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	5
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	5
เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล.....	5
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ.....	6
ภาคผนวก	

# ส่วนที่ 1 บทนำ

## 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน

### ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโรงเรียนบ้านโป่ง ที่ตั้ง 198 หมู่ 8 ตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ถนนพหลโยธิน  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3  
เบอร์โทรศัพท์โรงเรียน 053 – 709107 E-mail. Banpongmeasai.198@gmail.com website. - ,  
Facebook : โรงเรียนบ้านโป่ง ตำบลโป่งงาม



เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อนุบาล 2 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 8 ไร่ 3 งาน 91 ตารางวา  
เขตพื้นที่บริการการศึกษา

โรงเรียนบ้านโป่ง รับผิดชอบจัดการศึกษาในพื้นที่เขตบริการ ดังนี้

หมู่ที่ 6 บ้านสันกอสา ตำบลโป่งงาม แม่สาย จังหวัดเชียงราย

หมู่ที่ 8 บ้านโป่งเหนือ ตำบลโป่งงาม แม่สาย จังหวัดเชียงราย

หมู่ที่ 9 บ้านโป่ง ตำบลโป่งงาม แม่สาย จังหวัดเชียงราย

แผนที่โรงเรียน



## วิสัยทัศน์ (VISION)

“จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพท่ามกลางความหลากหลายทางชาติพันธุ์ มุ่งพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรม ดำรงตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีการบริหารงานอย่างมีอาชีพโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน”

## พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้มาตรฐานสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ
2. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียน นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ
4. ประสานความร่วมมือชุมชน และองค์กรทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

## เป้าหมาย (Goal)

1. ผู้เรียนมีความรู้ตามมาตรฐานการศึกษาและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์
2. บุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความสามารถและมีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ
3. บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ
4. ชุมชน และองค์กรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

**ปรัชญาของโรงเรียน** “มีความรู้ คู่คุณธรรม น้อมนำวิถีพอเพียง”

**สีประจำโรงเรียน** “เหลือง - ดำ”

**เอกลักษณ์** “อนุรักษ์ผ้าปักอาข่า สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น”

**อัตลักษณ์** “ไหวสวย ยิ้มหวานบ้านโป่ง”

**ตราสัญลักษณ์โรงเรียน**



## ข้อมูลอาคารสถานที่

อาคารเรียนจำนวน 3 หลัง อาคารประกอบจำนวน 5 หลัง ส้วม 4 หลัง สนามเด็กเล่น 1 สนาม สนามฟุตบอล 1 สนาม อื่น ๆ (ระบุ) ห้องสหกรณ์ร้านค้า ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด โรงอาหาร โรงจอดรถ สนามตะกร้อ สนามบาสเกตบอล สนามวอลเลย์บอล สนามเปตอง

## ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม

1. สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะ เป็นภูเขา ประมาณ 30% ขนานไปตามแนวชายแดนไทย - เมียนมาร์ พื้นที่ราบประมาณ 70% อยู่ทางด้านทิศตะวันออกของพื้นที่ที่เป็นภูเขาซึ่งเป็นที่ตั้งมีประชากรประมาณ 2,749 คน บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ ทุ่งนา ไร่นา ไร่สวน และบ้าน อาชีพ

หลักของชุมชน คือ ทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง ส่วนใหญ่นับถือศาสนา พุทธ ประเพณี/ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ฟ้อนเล็บ เป็นการฟ้อนของคนพื้นเมืองการแสดงจะมีดนตรีประกอบจะแสดงในงานเทศกาลหรืองานนักขัตฤกษ์ต่างๆ

2. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับ ประถมศึกษา อาชีพหลัก คือ ทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัว ต่อปี 90,000 – 100,000 บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว 4 - 8 คน

### ข้อมูลนักเรียน

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนแยกระดับการศึกษา (ข้อมูล ณ 10 มิ.ย.66)

ระดับ	จำนวนนักเรียน
ก่อนประถมศึกษา	30
ประถมศึกษา	113
รวม	143

### ข้อมูลบุคลากรของสถานศึกษา

ตารางที่ 2 จำนวนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนบ้านโป่ง

บุคลากร	ผู้บริหาร	ข้าราชการครู	พนักงานราชการ	ครูอัตราจ้าง	เจ้าหน้าที่อื่น ๆ	รวมทั้งหมด
จำนวน	1	9	-	3	1	14

### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามภารกิจโรงเรียนบ้านโป่ง ประจำปีการศึกษา 2565
2. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนบ้านโป่ง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ของโรงเรียนบ้านโป่ง จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. การใช้บริการหอประชุมและสถานที่
2. สถิติการให้บริการงานทะเบียน
3. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านโป่ง

2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ บริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนบ้านโป่งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านโป่ง ปีการศึกษา 2565

### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านโป่ง

### 2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านโป่ง ในรูปแบบ OR Code จะมีการติดไว้ที่จุดบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการ ตามภารกิจของหน่วยงาน ได้ทำแบบสอบถามหลังจากการรับบริการ

### 2.4 เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด	5 คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ มาก	4 คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง	3 คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ น้อย	2 คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด	1 คะแนน

#### การสรุปผลการประเมิน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับ ค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	4.50	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	1.50	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีการศึกษา 2565  
โรงเรียนบ้านโป่ง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ปกครองนักเรียน	10	20.00
2	นักเรียน	20	40.00
3	คณะกรรมการสถานศึกษา	10	20.00
4	บุคคลทั่วไป	10	20.00
รวม		50	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านโป่ง ปีการศึกษา 2565 ดังนี้

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
<b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้ คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	4.61	พึงพอใจมากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.63	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและเหมาะสม	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ</b>		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ	4.62	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	4.51	พึงพอใจมากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	4.55	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.66	พึงพอใจมากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	4.53	พึงพอใจมากที่สุด
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.66	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ</b>		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ</b>		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.67	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>129.64</b>	
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.63</b>	พึงพอใจมากที่สุด

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนบ้านโป่ง พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการ ในระดับมากที่สุด

คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการตามภารกิจ ของโรงเรียนบ้านโป่ง  
ประจำปีการศึกษา 2565



ภาพกิจกรรม



# ภาพกิจกรรมการประชุมผู้ปกครอง





ภาพกิจกรรมต่าง ๆ



กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน



กิจกรรมหน้าเสาธง



กิจกรรมมอบมค่าคุณธรรม จริยธรรม



กิจกรรมชุมนุม

คำสั่ง



